

# AWD-Kundenportal: Schritt für Schritt-Anleitung

Das Portal ermöglicht einen direkten und Zeit sparenden Kontakt mit dem digitalen Kundenservice der AWD. Es richtet sich an alle Grundstückseigentümer und Hausverwaltungen, die als Rechnungsempfänger bei der AWD hinterlegt sind.

Der Versand der Registrierungsunterlagen erfolgt aus Datenschutzgründen auf dem Postweg. Hohe Sicherheitsstandards sorgen für den vertrauensvollen Schutz Ihrer Daten.

## Schritt 1: Registrieren

- ➔ Nachdem Sie auf unserer [Portalseite](#) den linken Button „**Registrierung**“ angeklickt haben, öffnet sich eine Eingabemaske.
- ➔ Geben Sie dort einen **Benutzernamen und Passwort** an und merken Sie sich beides!
- ➔ Ergänzen Sie die weiteren Felder, stimmen Sie den AGB zu und aktivieren Sie die Verifizierung, indem Sie das linke Bild mit dem Pfeil auf das Motiv schieben.
- ➔ Drücken Sie den Button „Registrieren“ und prüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach, denn Sie erhalten von uns die Aufforderung, Ihre **E-Mail-Adresse zu verifizieren!**  
Bitte bestätigen Sie diese über den Link, der eine Stunde gültig ist. Erst nach dieser Bestätigung startet das System den nächsten Schritt.

## Schritt 2: Freischaltcode kommt per Post

Nach erfolgreicher Registrierung erzeugt das System automatisch einen Freischaltcode (FSC). Diesen senden wir Ihnen zeitnah **per Post** an die Rechnungsempfänger-Adresse.

## Schritt 3: Freischaltcode eingeben

- ➔ Sie haben den Brief mit dem **Freischaltcode** erhalten.
- ➔ Gehen Sie nun wieder auf unsere [Portalseite](#).
- ➔ Ihr Account ist bereits angelegt; also klicken Sie auf „**Anmelden**“ und geben zunächst Ihren **Benutzernamen** und Ihr persönliches **Passwort** ein.
- ➔ Anschließend geben Sie unter dem Menüpunkt „**Meine Daten**“ den Freischaltcode aus unserem Brief ein. **Geschafft!** Sie sind Portalkunde, erhalten eine Bestätigungsmail und haben Zugriff auf alle Services.



Verwaltung von  
persönlichen Daten



Persönlicher  
Abfuhrkalender  
zum Download



Bestellung  
Sperrmüllabholung  
mit Terminauswahl



Behälteränderungen



Übersicht  
Zahlungsstatus



Anzeige von  
Belegen



Hinterlegen oder  
Ändern eines  
SEPA-Mandats



Störungsmeldungen